

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Отдела
 культуры г. Волгодонска
 А.Н. Жукова
 2022 г.

« 14 »



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «ДК им. Курчатова»
 на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - свидетельство о государственной регистрации; - решение учредителя о	I квартал 2023 года	Кондратенко Д.С., инженер-программист		

	культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".	создании организации культуры и назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах.				
2.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	I квартал 2023 года	Кондратенко Д.С., инженер-программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок	31.12.2025 (при условии выделения дополнительных средств)	Михайлова Н.Ю., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
2.	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2025 (при условии выделения дополнительных средств)	Михайлова Н.Ю., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников сферы культуры						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Директор МАУК «ДК им. Курчатова»



Н.В. Храмова